

Algemene voorwaarden

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden voor uw overeenkomst met Nandoonline. Door het aangaan van een relatie met Nandoonline zijn alle betrekkingen tussen Nandoonline en haar cliënten onderworpen aan deze algemene voorwaarden, voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken.

1. Definities

Oprachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van diensten van Nandoonline wordt gesloten.

Diensten van Nandoonline: de door Nandoonline te exploiteren diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd. Hieronder vallen onder meer de productie en plaatsing van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende diensten.

Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per mail bevestigd, van levering van één of meer diensten van Nandoonline.

2. Toepasselijkheid

Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Nandoonline.

Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Nandoonline niet bindend en niet van toepassing.

3. Aanbieding en acceptatie

Alle offertes en prijsopgaven door Nandoonline gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Nandoonline schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.

Een aanbieding of offerte gedaan door Nandoonline heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders overeengekomen.

4. Aanvang van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarde is voldaan: Het offerte- of contractformulier is, ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Nandoonline.

Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

5. Duur en beëindiging

De overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn van 1 jaar, tenzij anders overeengekomen.

2 maanden voor einde contract zal Nandoonline allereerst contact opnemen met de opdrachtgever dit om de opdrachtgever de mogelijkheid te bieden het contract te verlengen.

6. Levering en leveringstijd

Activering van een web site geschiedt zo spoedig mogelijk na ontvangst van de informatie die benodigd is om de schriftelijke opdracht tot een goed einde te brengen. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Nandoonline zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

7. Overmacht

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

Nandoonline is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

8. Prijzen

Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

Nandoonline heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

9. Betalingsvoorwaarden

De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Nandoonline.

De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

De verschuldigde kosten worden na oplevering van de overeengekomen prestatie in rekening gebracht, en dienen te worden voldaan per factuur, zo niet behoudt Nandoonline het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen.

Nandoonline stuurt opdrachtgever na oplevering van de overeengekomen prestatie een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.

Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening.

Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de factuur aan Nandoonline kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de Nandoonline een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Indien Nandoonline hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

10. Eigendomsvoorbehoud

De door Nandoonline vervaardigde site is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.

11. Aansprakelijkheid

Nandoonline is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van de opdrachtgever en van derden, waar Nandoonline weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Nandoonline kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Nandoonline of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Nandoonline.

In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Nandoonline slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Nandoonline voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

Opdrachtgever vrijwaart Nandoonline voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Nandoonline.

Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Nandoonline kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Nandoonline is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Nandoonline mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Nandoonline. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Nandoonline als gevolg daarvan lijdt.

12. Overdracht van rechten en verplichtingen

Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

13. Buitengebruikstelling.

Nandoonline heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever terzake van de overeenkomst een verplichting jegens Nandoonline niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Nandoonline zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Nandoonline kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Nandoonline gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en eventueel een terzake vastgesteld bedrag voor reactivering heeft voldaan.

Nandoonline heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.

14. Reclame

Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Nandoonline vervalft.

Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalft elke aanspraak en aanzien van Nandoonline.

Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

15. Wijziging van de voorwaarden

Nandoonline behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Nandoonline en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.